

# COP #13 : Calamiteiten inzetten voor bewustwording

*donderdag 15 november 2018*

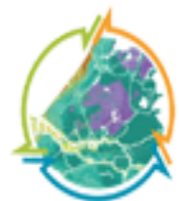


Zomer in oktober  
guur einde



# Programma

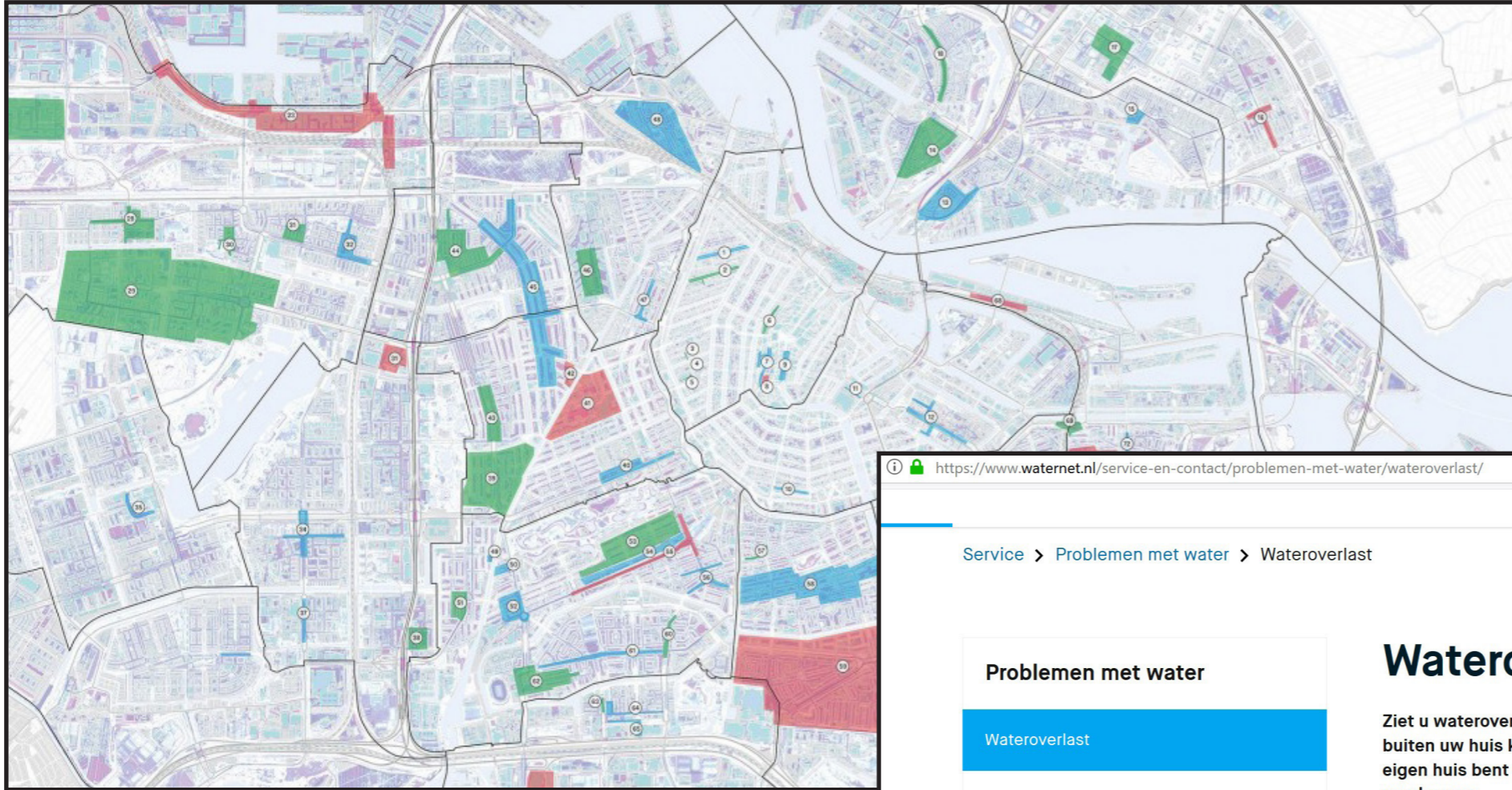
- 13:00 — Opening en introductie thema – Michiel Brouwer en Rinske Wessels
- 13:30 — Dordrecht's klimaatadaptief programma – Rik Heinen, beleidsadviseur water
- 14:00 — Workshop deel 1: Ervaringen van afgelopen zomer delen
- 15:00 — Pauze
- 15:30 — Hoogheemraadschap Delfland over aanpassingen calamiteitenplan n.a.v. deze zomer – Rob van Woudenberg
- 16:00 — Workshop deel 2: Naar een actieplan
- 17:00 — Borrel



# 31 mei Vlaardingen



# Toolkit Rainproof



<https://www.waternet.nl/service-en-contact/problemen-met-water/wateroverlast/>


Service > Problemen met water > Wateroverlast

## Problemen met water

- Wateroverlast**
- Weinig of geen water uit de kraan
- Storing melden bij Waternet
- Lekkage: wat kunt u doen?
- Bruin water
- Een loodgieter via Waternet
- Schade door Waternet
- Werk aan de waterleiding
- Onderhoud aan het riool

## Wateroverlast

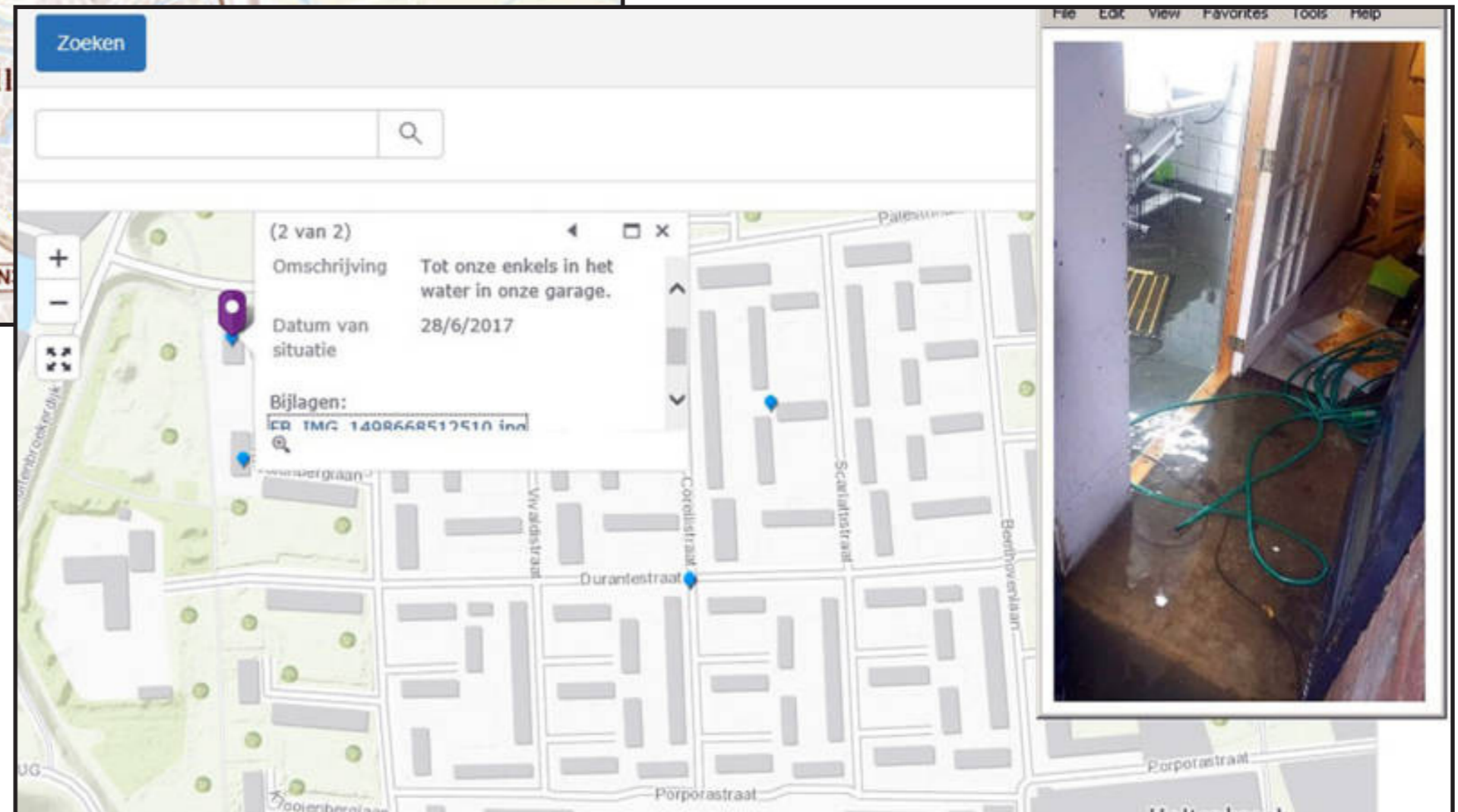
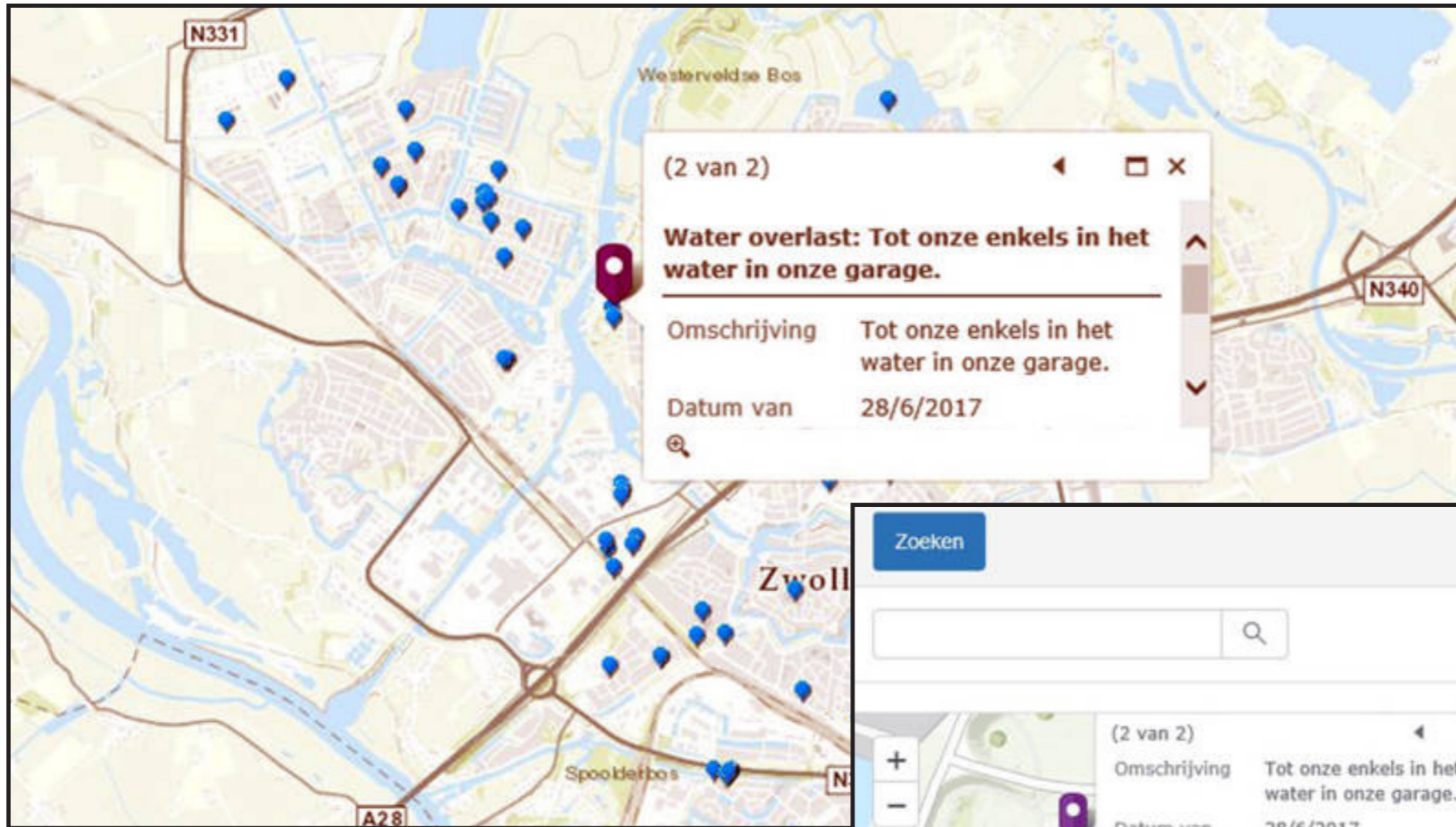
Ziet u wateroverlast op straat? Kijk dan eerst of er werkzaamheden of storingen zijn. Wateroverlast buiten uw huis kunt u 24 uur per dag doorgeven via onze klantenservice. Voor wateroverlast in uw eigen huis bent u zelf verantwoordelijk. Bekijk daarom onze tips om wateroverlast in huis te voorkomen.



### Wateroverlast buiten uw huis



# Nattevoetenkaart Zwolle (28 juni 2017)



# Calamiteit

Proactief over  
calamiteiten  
communiceren

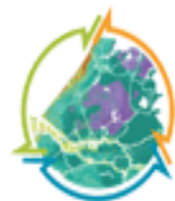
Acuut oplossen

*Aanleiding om over  
Klimaat Adaptatie  
te communiceren*



# **Dordrecht's klimaatadaptief programma**

***Rik Heinen, beleidsadviseur water***



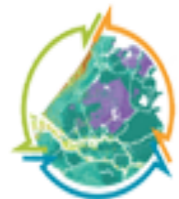
# Workshop deel 1: Ervaringen van afgelopen zomer delen

*Maak koppels:*

*Deel een calamiteit uit je regio met 1 persoon (na 5 min wisselen)*

*Vertel wat jou buurman/vrouw als calamiteit heeft benoemd (2 min per persoon)*

*Samenvatten op een kaart*

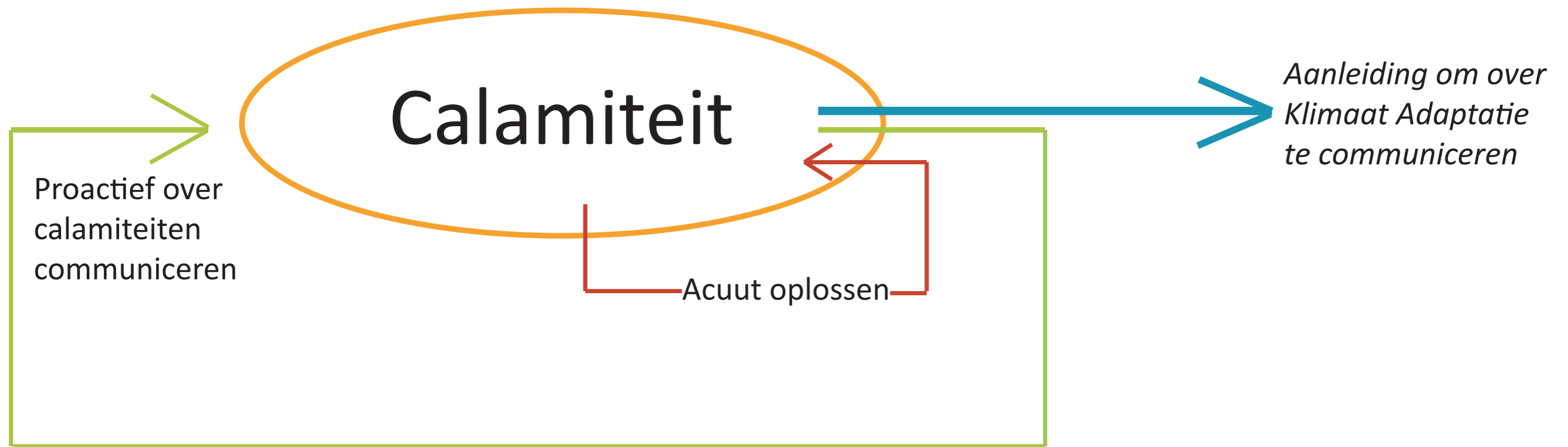




# Hoogheemraadschap Delfland over aanpassingen calamiteitenplan n.a.v. deze zomer

*Rob van Woudenberg, beleidsadviseur crisisbeheersing*





# Workshop deel 2: Naar een actieplan

**Opdelen in groepen van 4 personen**

**Stel volgend jaar is er weer een vergelijkbare droge periode als deze zomer en de effecten van afgelopen jaar worden vergroot:**

**Bedenk met elkaar een plan:**

- **Wat wil je teweeeg brengen?**
- **Welke doelgroep?**
- **Welke communicatiemiddelen?**
- **Wat is je kern boodschap?**



# COP 2019

